

## Détails de nos offres et comparatif

La gestion d'un logement en location courte durée n'est pas de tout repos et nous le comprenons, c'est pourquoi il existe plusieurs formules pour répondre de la manière la plus complète possible à vos besoins.

### Comparatif des offres.

Services	Gestion complète	Gestion simple	Sur-mesure	Commentaires
Gestion des messages / échanges avec les voyageurs.	✓ Réponse immédiate (<10min)	✓	✓	
Arrivée / Départ des voyageurs	✓ en personne ou en autonomie (à la demande)	✓ en autonomie	✓ au choix	
Suivi des réservations	✓	✓	✓	
Ménage des logements	✓ (30 points de contrôle qualité)	✓ (Classique)	✓ (30 points de contrôle qualité)	
Linges de maison	✓ Première paire de linge à la charge du propriétaire.	✓ Première paire de linge à la charge du propriétaire.	✓ Linge de qualité hôtelière	Les frais de nettoyage/lavage/blanchisserie sont inclus dans les frais de ménage demandés aux voyageurs.
Expérience voyageur	✓ Services personnalisés	-	✓ Services personnalisés	
Voyages : Activités et Services	✓	-	✓	Les voyageurs ont accès à notre réseau d'activité sur place (avec nos partenaires).
Gestion des imprévus	✓	✓	✓	Les imprévus sont définis dans la partie <a href="#">Gestion des imprévus : les cas associés et les limites.</a>
Supervision des travaux	-	-	✓	La supervision est définie dans la partie <a href="#">Supervision des travaux : les cas associés et les limites.</a>
Surveillance du bien	✓ (lors des activités de conciergerie)	-	✓ journalières même en dehors des réservations.	
Rapports et axes d'améliorations	✓ Rapport mensuel	✓ Rapport simple	✓ Rapport mensuel	
Optimisation des revenus	✓ Optimisation standard+ saisonnalité + marché	-	✓ Optimisation standard+ saisonnalité + marché	
Gestion de l'espace vert	-	-	✓ - sur réalisation d'un devis.	
Gestion des animaux	-	-	✓ - sur réalisation d'un devis	
<b>Tarification</b>	25 % de commission	20 % de commission	Sur-devis	Les commissions ne comprennent pas les forfaits de ménage facturés aux

	sur les réservations	sur les réservations		voyageurs (fonction du bien, de la superficie et d'autres facteurs).
--	----------------------	----------------------	--	--

## Gestion des imprévus : les cas associés et les limites.

La gestion des imprévus consiste à **intervenir rapidement pour sécuriser le logement et les voyageurs.**

### Exemples d'interventions :

- Fuite d'eau,
- Porte ou serrure défectueuse,
- Problème de sécurité,
- Dysfonctionnement bloquant pour les voyageurs.

### Notre rôle :

- Déplacement sur place,
- Mise en sécurité du logement,
- Contact et coordination avec un artisan,
- Présence sur site si nécessaire (ex. attente d'un serrurier).

Les prestations des artisans sont **facturées séparément**. Au-delà de 3 heures sur place, nos prestations seront facturés à hauteur de **30€ / heure HT**.

## Supervision des travaux : les cas associés et les limites.

Nous agissons en tant **qu'intermédiaire de confiance** entre le propriétaire et les professionnels.

### Ce que nous faisons :

- Recherche et sélection d'artisans qualifiés,
- Organisation des visites sur place,
- Transmission des devis,
- Suivi de l'intervention,
- Envoi des factures au propriétaire.

### Tarification :

- **Gestion des travaux : 30 € / heure HT,**
- Recherche d'artisans, devis, visites : **30 € / heure HT,**
- Prestations des artisans : **facturées directement au propriétaire.**

### Toute intervention fait l'objet :

- D'un **accord préalable à chaque devis ou alors un accord préalable global,**
- D'un **devis validé,**
- D'un cadre clair (urgence ou entretien planifié).

## Tarification du lavage des lignes

Dans l'ensemble des cas, le lavage des linges est calculé dans les frais de ménage demandés aux voyageurs ( facturé mensuellement au propriétaire en plus des commissions sur les réservations).

Pour chaque nouveau contrat, un forfait linge (incluant draps, housse, taie d'oreiller, serviette de douche, petite serviette) sera facturé au propriétaire aux premiers mois (100€ par lit). Dans le cas où le linge serait à changer, la conciergerie gèrera ce sujet.

- Draps et housses de couette inclus (Qualité hôtelière),
- Linge lavé après chaque séjour,
- Contrôle qualité systématique avant remise en place.

Le lavage des couettes est facturé séparément si nécessaire (15 à 25 euros).

**À noter**

- Tous les lavages sont réalisés avec des **produits d'entretien écoresponsables**,
- Les prestations sont facturées **uniquement en fonction de l'utilisation réelle**.